




POLITICA DE EMPRESA

La Dirección de COMERCIAL RIBA FARRÉ S.A., empresa gestora y transportista de residuos autorizada por la Generalitat de Catalunya (E-166.96 y T-528), que se dedica al reciclaje de metales y chatarras, preferentemente en no férricas como Aluminio, Cobre y otros metales (Latón, Zinc, etc.), mediante esta Política de su Sistema de Gestión se compromete a:

1. Conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes mediante el conocimiento de sus necesidades y expectativas, garantizando el cumplimiento de las mismas. Parte de este compromiso se obtendrá gracias al cumplimiento de todos los contratos independientemente de las condiciones del mercado. La satisfacción de nuestros clientes es nuestra mejor garantía de futuro.
2. Implantar una forma de trabajo profesional y eficiente, en la que la calidad de nuestros productos y nuestros servicios, así como nuestras actividades internas, sea el resultado de un proceso de mejora continuo.
3. Cuidar la satisfacción de nuestro personal:
 - Potenciando un excelente clima laboral mediante una adecuada formación interna y externa que permita potenciar su crecimiento profesional.
 - Facilitando una adecuada información relativa a todos los aspectos que afectan a la organización.
 - Promoviendo un trato personalizado y dotando los recursos necesarios para el desempeño de las funciones asignadas.
 - Creando un clima de trabajo bajo unas condiciones laborales seguras, comprometiéndonos en la prevención de aquellos daños o deterioro del estado de salud que pudieran darse.
4. Contribuir a la conservación del entorno y al desarrollo sostenible del planeta fomentando nuestra vocación de empresa responsable, integrada en la sociedad, gestionando los recursos disponibles con responsabilidad e implantando los correspondientes mecanismos de control y vigilancia.
5. Compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos en el campo del medio ambiente, de la seguridad y la salud en el trabajo.
6. Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización;
7. Compromiso de mejora continua del sistema de gestión de calidad y ambiental para la mejora del desempeño.
8. La realización de revisiones internas por la Dirección a intervalos regulares proporcionará a Comercial Riba Farré, S. A. la capacidad de revisar, adecuar y mejorar continuamente su Sistema de Gestión.

Para ello, nos comprometemos a implantar, mantener, documentar y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos, y a proporcionar los recursos necesarios para desarrollar los citados principios y conseguir los objetivos propuestos y espera que todo el personal de Comercial Riba Farré S.A. comparta este compromiso. Esta política será conocida por nuestros trabajadores y estará a disposición de todo aquel que exprese su interés por ella.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
		
Responsable del Sistema	Assistant	Gerente
En Fecha : Enero 2022	En Fecha: Enero 2022	En Fecha: Enero 2022